

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

(ОБ ОБРАЩЕНИИ/ИСПОЛЬЗОВАНИИ ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТОВ)

Настоящая Оферта действует на всей территории Российской Федерации.

1. Введение

Данный документ является официальным предложением (Публичной Офертой) ООО «ОЗОН» (ОГРН 1024701646804, ИНН 4712018100).

В настоящей Публичной Оферте нижеприведенные термины имеют следующие значения:

«Продавец» – Общество с ограниченной ответственностью «ОЗОН».

«Оферта» - настоящий документ, являющийся публичным предложением Продавца в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации, адресованным любому лицу о заключении Договора на условиях, содержащихся в Оферте, содержащим все существенные условия договора, из которого усматривается воля Продавца, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется, и безоговорочно примет условия оферты.

«Подарочный сертификат» - неименной документ (на предъявителя), выпускаемый в форме, устанавливаемой Продавцом (пластиковые карты, бумажные носители, и пр.), содержащий индивидуальные уникальные реквизиты (уникальный номер, магнитную полосу и т.д.), удостоверяющий факт внесения Продавцу денежных средств (предоплаты/аванса), подтверждающий право его держателя/владельца в течение срока действия Подарочного сертификата приобрести гостиничные услуги, включенные в цену номера (далее – Услуги), по ценам, действующим на дату приобретения Услуг, с зачетом в цену Услуг номинала Подарочного сертификата.

«Покупатель» - лицо, выразившее свое согласие с условиями настоящей Оферты путем оплаты денежных средств Продавцу с целью получения у него Подарочного сертификата.

«Номинал Подарочного сертификата» – денежные средства в сумме, определяемой Продавцом, которые Покупатель внес Продавцу в подтверждение заключения Договора и получения Подарочного сертификата, являющееся предоплатой за Услуги, которые Покупатель (держатель) намеревается приобрести в будущем. Номинал Подарочного сертификата устанавливается Продавцом в 5 000 (пять тысяч) рублей, 10 000 (десять тысяч) рублей, 25 000 (двадцать пять тысяч) рублей.

«Акцепт» - полное и безоговорочное принятие Покупателем/Держателем/Владельцем условий Оферты, подтверждаемое внесением Продавцу денежных средств в размере номинала Подарочного сертификата и принятием

Подарочного сертификата. Совершение лицом, получившим оферту, действий по выполнению указанных в ней условий (внесение денежных средств, получение Подарочного сертификата), считается заключением договора с Продавцом(акцепт).

«Срок действия Подарочного сертификата» - период времени, начинающийся со дня, следующего за днем передачи Продавцом Покупателю Подарочного сертификата с присвоением ему статуса «Активирован» длительностью 12 месяцев, в течение которого Номинал подарочной карты может быть зачтен при оплате Услуг, приобретаемых у Покупателя.

2. Общие положения.

2.1. Настоящая Публичная Оферта устанавливает правила приобретения и обращения Подарочных сертификатов.

2.2. Лицо, принимающее все условия настоящей Публичной Оферты, безоговорочно принимает условия обращения Подарочных сертификатов.

В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ моментом заключения Договора на условиях, изложенных в настоящей Публичной Оферте, является момент внесения денежных средств (предоплаты за Услуги) в подтверждение которого выдается Подарочный сертификат. С перечнем Услуг, которые возможно приобрести по Подарочному Сертификату, возможно ознакомиться на сайте Продавца (по ссылке igoga.ru), в кассе продаж.

3. Предмет Договора.

3.1. Продавец обязуется принять от Покупателя денежные средства (предоплату за Услуги), равные Номиналу Подарочного сертификата, выдав в подтверждение получения предоплаты кассовый чек/иной предусмотренный законодательством документ и Подарочный сертификат и в течение срока действия Подарочного сертификата принимать Подарочный сертификат в счет оплаты Услуг Продавца в соответствии с условиями настоящей Оферты.

3.2. Покупатель обязуется внести Продавцу денежные средства, равные Номиналу Подарочного сертификата и использовать его на условиях настоящей Оферты.

4. Общие условия оборота Подарочных сертификатов.

4.1. Номинал Подарочного сертификата является предоплатой за Услуги Продавца. Подарочный сертификат подтверждает факт предоплаты Услуг на сумму, равную Номиналу Подарочного сертификата.

4.2. В качестве платы за приобретение Подарочного сертификата может быть использованы как наличные, так и безналичные средства.

4.3. Использование Подарочного сертификата возможно только в течение срока действия Подарочного сертификата. Владелец Подарочного сертификата не имеет предпочтений при приобретении Услуг в сравнении с иными приобретателями Услуг Продавца (равные условия по бронированию, по качеству Услуг, по условиям предоставления Услуг и пр.).

4.4. Факт неиспользования Покупателем Подарочного сертификата в течение срока действия означает отказ Покупателя от заключения договора о приобретении Услуг Продавца и ведет к:

4.4.1. присвоению Продавцом Подарочному сертификату статуса «Истек срок действия»;

4.4.2. прекращению обязательств Продавца по отношению к Покупателю, связанных с использованием Подарочного сертификата;

4.4.3. признанию денежных средств, переданных Покупателем Продавцу при получении Подарочного сертификата, доходом Продавца.

4.5. Подарочный сертификат не может быть возвращен Продавцу в обмен на денежные средства (в наличной или безналичной форме).

4.6. Восстановление Подарочного сертификата, в том числе в случае кражи, утери без предоставления установленных законом подтверждающих документов, не производится.

4.7. Подарочному сертификату в учетной системе Продавца могут быть присвоены следующие статусы:

4.7.1. «Не активирован» - договор об использовании Подарочного сертификата между Продавцом и Покупателем на условиях, изложенных в настоящей Оферте, не заключен, номинал Подарочного сертификата не может быть использован при оплате Услуг.

4.7.2. «Активирован» - договор об использовании Подарочного сертификата между Продавцом и Покупателем на условиях, изложенных в настоящей Оферте, заключен, номинал Подарочного сертификата может быть зачтен в счет оплаты Услуг, предлагаемых Продавцом.

4.7.3. «Истек срок действия» истек срок действия Подарочного сертификата.

4.7.4. «Погашен» – Номинал Подарочного сертификата был зачтен в счет оплаты Услуг.

4.7.5. «Испорчен» - отсутствует возможность идентифицировать Подарочный сертификат в учётной системе Продавца. Решение о возможности зачета Номинала Подарочного сертификата в счет оплаты Услуг, приобретаемых Покупателем, принимается Продавцом индивидуально после предоставления Покупателем поврежденной Подарочной

карты (ЭПС) и кассового чека/иного предусмотренного законодательством документа, подтверждающего внесение Продавцу денежных средств и выдачу Подарочного сертификата, который поврежден.

5. Порядок использования Подарочного сертификата при оплате Услуг

5.1. Номинал Подарочного сертификата может быть зачтен Продавцом в счет оплаты Услуг, приобретаемых у Продавца с соблюдением следующих условий:

5.1.1. для оплаты Услуг могут быть предъявлены один или несколько Подарочных сертификатов, в таком случае номиналы имеющихся у предъявителя Подарочных сертификатов суммируются;

5.1.2. Количество транзакций в пределах срока действия Подарочного сертификата неограниченно;

5.1.3. в случае приобретения Услуг на сумму, превышающую номинал Подарочного сертификата, разница между ценой Услуг и Номиналом Подарочного сертификата доплачивается Владелец Подарочного сертификата путем внесения денежных средств в кассу /расчетный счет Продавца;

5.1.4. в случае приобретения Услуг на сумму, ниже номинала Подарочного сертификата, разница между ценой Услуг и Номиналом Подарочного сертификата сохраняется на Подарочном сертификате и может быть использована при следующем приобретении Услуг Продавца;

5.2. После оплаты Услуг с использованием Подарочного сертификата (исчерпания номинала Подарочного сертификата), материальный носитель Подарочного сертификата (при его наличии) изымается, дальнейшее использование такого Подарочного сертификата блокируется, Подарочный сертификат является погашенным.

6. Права и обязанности Сторон.

6.1. Покупатель вправе передать Подарочный сертификат другому лицу только при условии предварительного ознакомления такого лица с настоящей Офертой и безоговорочным согласием такого лица с условиями Оферты. Факт предъявления Продавцу Подарочного Сертификата лицом, не являющимся Покупателем, безоговорочно признается как полное признание Владелец Подарочного сертификата условий настоящей Оферты и никакие иные доводы не признаются относимыми и допустимыми.

6.2. Продавец вправе отказать Владельцу в приеме Подарочного сертификата и не засчитывать в счет оплаты Услуг Номинал Подарочного сертификата в случае, если в учетной системе Продавца в отношении такого Подарочного сертификата имеются сведения о присвоении ему статуса «Не активирован», «Истек срок действия», «Погашен», или если, исходя из внешнего состояния Подарочного сертификата, ему присваивается статус

«Испорчен». В случае отказа Продавца от использования Подарочного сертификата, стороны обязуются действовать в порядке, утвержденном в разделе 7 настоящей Оферты.

7. Порядок рассмотрения конфликтных ситуаций, связанных с обращением Подарочных сертификатов.

7.1. Предъявители Подарочных сертификатов, которым Продавцом было отказано в использовании Подарочного сертификата при оплате Услуг, вправе привлечь для разрешения ситуации Покупателя. В таком случае, Продавец урегулирует данную ситуацию с Покупателем и Владельцем.

7.2. При обращении к Продавцу, Покупатель обязуется сообщить индивидуальные уникальные реквизиты Подарочного сертификата, а в случае, если Подарочному сертификату присвоен статус «Испорчен», предоставить Продавцу документы, подтверждающие внесение Продавцу денежных средств и выдачу Подарочного сертификата, который поврежден.

7.3. На основании обращения Покупателя Продавцом проводится проверка с целью установления причин, по которым Владельцу Подарочного сертификата не удалось им воспользоваться, по результатам которой Покупателю в срок 10 (десять) рабочих дней сообщается одно из следующих решений:

7.3.1. В случае, если Подарочному сертификату присвоен статус «Истек срок действия» либо «Погашен», Продавец сообщает Покупателю причину присвоения такого статуса.

7.3.2. Подарочному сертификату, имеющему статус «Испорчен», по результатам проверки присваивается один из следующих статусов: «Активирован», «Истек срок действия», «Погашен».

7.4. В случае несогласия с ответом Продавца, для выяснения правомерности присвоения Подарочному сертификату определенного статуса, Покупатель вправе заявить свои возражения, приложив подтверждающие документы. Срок рассмотрения возражений Покупателя Продавцом не менее 10 (десяти) рабочих дней.

7.5. Продавец оставляет за собой право изменять и/или дополнять настоящие Условия в любое время, в связи с чем, Покупатель/Владелец обязуется самостоятельно и регулярно отслеживать изменения в Условиях настоящей Оферты.

Для физ. лица

ЗАЯВЛЕНИЕ

о принятии условий публичной оферты об обращении /использовании Подарочных сертификатов

Настоящим, я, _____
(Ф.И.О.), паспорт _____, ИНН _____,
электронная почта _____,
телефон для связи _____, заявляю об ознакомлении и безоговорочном принятии условий Публичной оферты об обращении /использовании Подарочных сертификатов ООО «ОЗОН» (акцепте оферты).

Настоящим подтверждаю получение Подарочного сертификата (№ _____) номиналом _____ рублей.

«__» _____ 202__

_____/_____

Выражаю согласие с обработкой моих персональных данных в соответствии с Политикой обработки и защиты персональных данных ООО «ОЗОН».

_____/_____

Выражаю согласие на получение информационных и рекламных сообщений от ООО «ОЗОН» и партнеров.

_____/_____