



Общество с Ограниченной Ответственностью «ОЗОН»

188731, Ленинградская область, Приозерский муниципальный район, Сосновское сельское поселение, п. Платформа 69-й км, ул. Всесезонная, д.1, корп.88, пом. 44.

тел.: 960-02-74, факс: 960-02-76

ОГРН: 1024701646804 ОКПО: 51567346 ИНН: 4712018100 КПП: 471201001

р/с 40702 810 3 000 0000 2840

к/с 30101 810 8 000 0000 0861

в АО «АБ «РОССИЯ», г. Санкт-Петербург БИК 044 030 861

«УТВЕРЖДАЮ»

Генеральный директор ООО «ОЗОН»


Д. В. Мельников

«21»  2022 г.

ПРАВИЛА *№ 17 - 03*
пользования услугами
спортивно-оздоровительного комплекса
«Игора»
Озеро Развлечений



Общество с Ограниченной Ответственностью «ОЗОН»

188731, Ленинградская область, Приозерский муниципальный район, Сосновское сельское поселение, п. Платформа 69-й км, ул. Всесезонная, д.1, корп.88, пом. 44.

тел.: 960-02-74, факс: 960-02-76

ОГРН: 1024701646804 ОКПО: 51567346 ИНН: 4712018100 КПП: 471201001

р/с 40702 810 3 000 0000 2840

к/с 30101 810 8 000 0000 0861

в АО «АБ «РОССИЯ», г. Санкт-Петербург БИК 044 030 861

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

- 1.1 Спортивно-оздоровительный комплекс «Игора» (далее по тексту настоящих Правил – Курорт) является частной территорией. Настоящие Правила направлены на обеспечение безопасности гостей (далее Гости/Посетители) и улучшение качества их обслуживания.
- 1.2 Гости обязаны ознакомиться с Правилами. Информационные стенды расположены возле билетных касс или же с текстом Правил можно ознакомиться на официальном сайте Курорта www.igora.ru
- 1.3 Оплачивая услуги на Курорте, Гость подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами, обязуется их соблюдать, и не имеет медицинских противопоказаний для их использования.
- 1.4 Услуги от имени Курорта предоставляет ООО «ОЗОН», ИНН, ОГРН (далее – Администрация Курорта).
- 1.5 Администрация Курорта, являясь законным владельцем территории и собственником установленных на ней технических сооружений, оборудования и иного имущества, оставляет за собой право отказать в пользовании услугами и нахождении на территории Курорта любому посетителю, нарушившему настоящие Правила. При этом стоимость оплаченных услуг возврату не подлежит и удерживается в качестве штрафа за нарушение настоящих Правил.
- 1.6 ПоведениеGuestов Курорта должно соответствовать общепринятым правилам поведения в общественных местах, не должно мешать третьим лицам, представлять угрозу безопасности их жизни и здоровью, либо в той или иной форме ограничивать их свободу. За вышеуказанные действия Гость несет ответственность, предусмотренную Законодательством РФ.
- 1.7 За преднамеренные противоправные действия, нарушение настоящих Правил, а также за умышленную порчу имущества Курорта и нанесение вреда третьим лицам Гость несет ответственность в соответствии с Законодательством РФ. Нарушители могут быть подвержены обязанности возмещения стоимости причиненного ущерба.
- 1.8 Администрация Курорта не несет ответственности за вред, причиненный Гостю, вследствие нарушения им настоящих Правил, действия обстоятельств непреодолимой силы и обстоятельств, находящиеся вне сферы ее компетенции, в том числе: аварийные ситуации (отключение электроэнергии и др.), природные стихийные бедствия, решения Государственных органов власти, ремонтно-профилактические работы и т.п.
- 1.9 Все претензииGuestов (в том числе к обслуживающему персоналу) рассматриваются Администрацией Курорта.

2. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА ОЗЕРЕ РАЗВЛЕЧЕНИЙ СПОРТИВНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНОГО КОМПЛЕКСА «ИГОРА»

2.1. Общие положения:

- 2.1.1. Озеро развлечений Курорта (далее по тексту настоящих Правил – Пляж) является частным, поэтому Администрация Курорта имеет право отказать в предоставлении услуг лицу, нарушающему настоящие Правила.
- 2.1.2. Администрация Курорта не несет ответственности за пропажу вещей на территории Пляжа.



Общество с Ограниченной Ответственностью «ОЗОН»

188731, Ленинградская область, Приозерский муниципальный район, Сосновское сельское поселение, п. Платформа 69-й км, ул. Всесезонная, д.1, корп.88, пом. 44.

тел.: 960-02-74, факс: 960-02-76

ОГРН: 1024701646804 ОКПО: 51567346 ИНН: 4712018100 КПП: 471201001

р/с 40702 810 3 000 0000 2840

к/с 30101 810 8 000 0000 0861

в АО «АБ «РОССИЯ», г. Санкт-Петербург БИК 044 030 861

2.1.3. Дети до 12 лет посещают Пляж только в сопровождении взрослых и постоянно должны находиться под их наблюдением.

2.2. Права Посетителей Пляжа:

2.2.1. Посетитель вправе потребовать:

- вежливого к себе отношения;
- помощи консультанта-оператора;
- решения спорных вопросов с Администратором Курорта.

2.2.2. Запрещается:

- находиться в состоянии наркотического, токсического, алкогольного опьянения на территории Пляжа;
- приносить с собой, либо сдавать на хранение оружие любого вида, средства защиты, горючие, взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества;
- употреблять принесенные с собой спиртные напитки;
- выносить или портить имущество, принадлежащее Пляжу;
- провоцировать драки, нецензурно выражаться, повышать голос, оскорблять других посетителей, а также сотрудников Пляжа;
- передвигаться на вело- и мототранспорте на всей территории Пляжа;
- пребывание на территории Пляжа с животными;
- нарушать санитарно-гигиенические правила и нормы;
- нарушать правила поведения и безопасности на воде.

2.3. Правила поведения и безопасности на воде:

2.3.1. Администрация Курорта напоминает, что основными причинами гибели людей на воде является грубое нарушение правил безопасного поведения на воде, купание в неустановленных местах, а также купание в нетрезвом состоянии:

- Никогда не купайтесь в одиночку, если вы плохо плаваете. Рядом с вами всегда должен быть кто-нибудь, чтобы в случае необходимости оказать помощь. Не заходите в воду глубже, чем по пояс. Используйте специальные надувные приспособления, чтобы удержаться на воде. Детям купаться можно только в разрешенных местах и в сопровождении взрослых. Если свело судорогой мышцы, необходимо лечь на спину и плыть к берегу, стараясь при этом растереть сведенные мышцы.
- Не ныряйте в воду, если вы не умеете правильно это делать: вы рискуете сильно удариться о дно, не рассчитав глубины.

2.3.2. В период пребывания на берегу водоема и нахождения в воде запрещено:

- купаться в местах, где выставлены знаки с предупреждениями и запрещающими надписями;
- купаться в необорудованных местах;
- Запрещено купаться в неблагоприятную погоду (гроза, сильный ветер и т.д.);
- нырять в незнакомых местах – на дне могут оказаться препятствия;
- заплывать за буйки, обозначающие границы плавания;
- подплывать к моторным, парусным, весельным лодкам и другим плавсредствам;
- залезать на знаки навигационного оборудования – бакены, буйки и т.д.,
- прыгать в воду с лодок, причалов, а также сооружений, не приспособленных для этих целей;



Общество с Ограниченной Ответственностью «ОЗОН»

188731, Ленинградская область, Приозерский муниципальный район, Сосновское сельское поселение, п. Платформа 69-й км, ул. Всесезонная, д.1, корп.88, пом. 44.

тел.: 960-02-74, факс: 960-02-76

ОГРН: 1024701646804 ОКПО: 51567346 ИНН: 4712018100 КПП: 471201001

р/с 40702 810 3 000 0000 2840

к/с 30101 810 8 000 0000 0861

в АО «АБ «РОССИЯ», г. Санкт-Петербург БИК 044 030 861

- цепляться за лодки,
 - загрязнять и засорять водоем и территорию Пляжа;
 - купаться в состоянии алкогольного опьянения;
 - играть с мячом и в спортивные игры в не отведенных для этих целей местах;
 - допускать в воде игры, связанные с нырянием и захватом купающихся;
 - подавать ложные сигналы тревоги;
 - плавать на досках, бревнах, лежаках, автомобильных камерах, иных предметах, специально не предназначенных для купания.
- 2.3.3. Если на ваших глазах тонет человек – бросьте ему плавающий предмет и позовите помощь. Если тонущий не контролирует свои действия и при условии, что вы владеете приемами спасения и хорошо плаваете, подплывите к нему сзади и, захватив за голову, под руку, за волосы, буксируйте к берегу. На берегу необходимо оказать доврачебную помощь, ликвидировать кислородную недостаточность и применить реанимационные меры.
- 2.3.4. Купаться разрешено только в специально оборудованных местах – пляже, бассейне, предварительно ознакомившись с правилами мест для купания.
- 2.3.5. Помните – соблюдение мер безопасности при купании исключает несчастные случаи на воде!

ВСЕ СПОРНЫЕ ВОПРОСЫ, НЕ ОГОВОРЕННЫЕ ДАННЫМИ ПРАВИЛАМИ, РЕШАЮТСЯ С АДМИНИСТРАЦИЕЙ КУРОРТА.

3. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ НА ПЛЯЖЕ

- 3.1. Пляж работает согласно установленному графику работы.
- 3.2. Цены на услуги определяются Администрацией Курорта.
- 3.3. Оплата услуг производится только через кассиров Курорта.
- 3.4. Оплаченная услуга обмену не подлежит.
- 3.5. Единственным подтверждением оплаты услуги является наличие билета-идентификатора («одноразовый браслет»):
- Билет-идентификатор («одноразовый браслет») действителен:
 - исключительно в день приобретения;
 - в пределах зоны предоставления услуги;
 - Билет-идентификатор («одноразовый браслет») взрослый и детский включает в себя пользование следующими услугами:
 - пляж,
 - бассейны с подогревом,
 - площадка для пляжного футбола,
 - площадка для пляжного волейбола,
 - полотенце (выдается под залог),
 - шезлонг (при наличии свободных).
- 3.6. Бесплатный вход на Озеро для детей до 3 лет все дни недели предоставляется только при условии, если они не занимают отдельного шезлонга.



Общество с Ограниченной Ответственностью «ОЗОН»

188731, Ленинградская область, Приозерский муниципальный район, Сосновское сельское поселение, п. Платформа 69-й км, ул. Всесезонная, д.1, корп.88, пом. 44.

тел.: 960-02-74, факс: 960-02-76

ОГРН: 1024701646804 ОКПО: 51567346 ИНН: 4712018100 КПП: 471201001

р/с 40702 810 3 000 0000 2840

к/с 30101 810 8 000 0000 0861

в АО «АБ «РОССИЯ», г. Санкт-Петербург БИК 044 030 861

3.7. Ношение билета-идентификатора на видимой части руки запястье упрощает контроль правомерности пользования прокатным инвентарём (услугами) и избавляет Вас от возможных неудобств, связанных с контролем.

ВНИМАНИЕ!

Отказ от ношения билета-идентификатора («одноразового браслета») на запястье руки является основанием для отказа в предоставлении оплаченной Вами услуги.

3.8. При возврате предметов проката в неисправном состоянии или некомплектными в результате нарушения пользователями правил эксплуатации, последние уплачивают штраф в размере, установленном согласно Приказу о денежном возмещении за повреждение/поломку оборудования.

4. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ КАТАМАРАНОМ (ЛОДКОЙ)

4.1. Общие положения:

4.1.1. При использовании катамарана необходимо одеть спасательный жилет.

4.1.2. Посетитель должен бережно относиться к взятому на прокат имуществу.

4.1.3. Посетитель должен соблюдать осторожность при движении по воде, особенно при подходе к берегу и при посадке-высадке.

4.2. Правила и ответственность:

4.2.1. Во время использования катамарана запрещено:

- резкое смещение баланса плавсредства вследствие перемещения участников по нему;
- раскачивать катамаран (лодку) и прыгать с него в воду;
- во избежание травмирования не допускается плыть рядом с катамараном или резко швартоваться к другим плавсредствами и пирсу, что может привести к повреждению корпуса плавательных средств;
- при групповой прогулке соблюдать дистанцию не менее 5-10 м, т.к. инерционность передвижения на воде не дает возможности резких маневров;
- употребление алкогольных, наркотических или лекарственных средств, снижающих реакцию и ориентацию в пространстве недопустимо.

4.2.2. По окончании водной прогулки:

- причаливание к берегу или к пирсу осуществляется под углом на малом ходу с притормаживанием;
- сход на пирс выполняется участниками поочередно с контролированием баланса осадки и крена борта, что требует плавных слаженных движений участников;
- сход на берег осуществляется на мели в воду с опорой на катамаран;
- после полной разгрузки плавательного средства, оно фиксируется на мели.

4.2.3. Дети до 12 лет пользуются катамараном только в сопровождении взрослого.

4.2.4. Перед взятием напрокат катамарана (лодки) необходимо ознакомиться с настоящими Правилами.



Общество с Ограниченной Ответственностью «ОЗОН»

188731, Ленинградская область, Приозерский муниципальный район, Сосновское сельское поселение, п. Платформа 69-й км, ул. Всесезонная, д.1, корп.88, пом. 44.

тел.: 960-02-74, факс: 960-02-76

ОГРН: 1024701646804 ОКПО: 51567346 ИНН: 4712018100 КПП: 471201001

р/с 40702 810 3 000 0000 2840

к/с 30101 810 8 000 0000 0861

в АО «АБ «РОССИЯ», г. Санкт-Петербург БИК 044 030 861

5. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ САПБОРДОМ (ДОСКА С ВЕСЛОМ)

5.1. Общие положения:

- 5.1.1. При использовании сапборда необходимо одеть спасательный жилет.
- 5.1.2. Посетитель должен бережно относиться к взятому на прокат имуществу.
- 5.1.3. Посетитель должен соблюдать осторожность при движении по воде.

5.2. Правила и ответственность:

5.2.1. Базовая техника катания на SUP - доске:

- нужно поставить доску на воду, лечь на неё и немного отплыть от берега;
- после чего нужно встать на колени. Как только вы почувствуете уверенность и баланс, можно попробовать подняться на ноги;
- руки упираются в переднюю часть доски, затем встаёт первая нога, после неё вторая;
- стоя на четвереньках, можно попробовать подняться на ноги;
- в первый раз встать нужно строго на середину борда;
- немного привыкнув, можно попробовать перемещаться по доске, опять же соблюдая баланс и пытаясь не упасть в воду;
- теперь можно начать плыть;
- существуют три основные стойки на сапборде: правая нога вперёд, левая нога вперёд и обе ноги на одной линии;
- чтобы не устать, стоя в одном положении, позы можно менять;
- займите позу, поднимите весло (которое всё это время должно было лежать на поверхности доски) и попробуйте грести
- руки должны быть согнуты в локтях под углом в 90 градусов, когда весло погружено в воду, нужно сделать взмах веслом под водой;
- рекомендуется менять позу и руки, по очереди грести с разных сторон;
- для эффективного поворота необходимо отойти немного к задней части доски, чтобы облегчить нос, взгляд в сторону поворота также помогает при осуществлении маневров;
- при потере баланса, постарайтесь упасть в одну из сторон от доски, а не вперед или назад на доску – падение в воду более безопасно, чем удар об доску;
- если при падении вы потеряли доску и весло, первым делом найдите доску – это ваш «спасательный круг», а затем на доске отправляйтесь искать весло или в положении лежа гребите руками в сторону берега.

5.2.2. Правила безопасности при использовании SUP-доски:

- перед выходом на воду составьте план передвижений и остановок, сообщите о нем инструктору;
- изучите местность и акваторию, по которой собираетесь передвигаться, перед выходом на воду обязательно посоветуйтесь с инструктором;
- изучите погодные условия, избегайте сильного ветра и течений, перед выходом на воду обязательно посоветуйтесь с инструктором;
- возьмите персональный урок у квалифицированного тренера;
- выбирайте маршрут и условия в соответствии с вашим уровнем навыков;
- наденьте спасательный жилет;



Общество с Ограниченной Ответственностью «ОЗОН»

188731, Ленинградская область, Приозерский муниципальный район, Сосновское сельское поселение, п. Платформа 69-й км, ул. Всесезонная, д.1, корп.88, пом. 44.

тел.: 960-02-74, факс: 960-02-76

ОГРН: 1024701646804 ОКПО: 51567346 ИНН: 4712018100 КПП: 471201001

р/с 40702 810 3 000 0000 2840

к/с 30101 810 8 000 0000 0861

в АО «АБ «РОССИЯ», г. Санкт-Петербург БИК 044 030 861

- пристегните страховочный лиш;
 - обращайтесь внимание на буи, которые показывают безопасную зону для передвижения по воде.
- 5.2.3. Сапбордингом могут заниматься все желающие с 14 лет, независимо от физической подготовки, так как нагрузку можно регулировать самостоятельно, контролируя скорость движения.
- 5.2.4. Сапборд (доска с веслом) предназначена для катания одного человека.
- 5.2.5. Перед взятием напрокат сапборда (доска с веслом) необходимо ознакомиться с настоящими Правилами.

6. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПРИ ТРАВМООПАСНЫХ СЛУЧАЯХ

- 6.1.1. Обратиться к дежурному или любому другому сотруднику с описанием ситуации.
- 6.1.2. Сотрудник пляжа в случае необходимости вызовет медицинскую службу и окажет доврачебную первую медицинскую помощь.
- 6.1.3. Дежурным администратором в присутствии свидетелей составляется Акт фиксации происшествия, в соответствии с требованиями законодательства РФ.